



Manual de Políticas de Tratamiento y Protección de Datos Personales de la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana

El presente Manual de Políticas de Tratamiento y Protección de Datos Personales (en adelante “Manual”) se regirá por las Leyes Colombianas sobre protección de datos personales (Ley 1581 de 2012, Ley 2157 de 2021, Decreto 1337 de 2013, Decreto 886 de 2012 y demás normas concordantes) para los titulares de datos personales domiciliados en la República de Colombia. Se establece que, para el presente Manual, si el titular de datos personales se encuentra domiciliado en alguno de los países miembros de la Unión Europea, la política de tratamiento y protección de datos personales se regirá por las disposiciones del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) Reglamento (UE) 2016/679 y la Ley Federal Alemana sobre la Protección de Datos (DSGVO) Datenschutz-Grundverordnung.

Durante todo el tratamiento de datos personales los responsables, encargados y/o terceros a los que se transfieran estos datos, deberán dar cumplimiento a las disposiciones de las leyes sobre protección de datos personales y al presente Manual de Políticas de Tratamiento y Protección de Datos Personales para garantizar los derechos de los titulares en cumplimiento de los lineamientos internos de la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana.

I. Objetivo

Establecer los lineamientos y el procedimiento estándar de operación para garantizar el correcto tratamiento y manejo de datos personales de afiliados, empleados, clientes, proveedores y demás titulares de datos personales.

II. Alcance

Este Manual aplica para todas las actividades que involucren recopilación, recepción, análisis, almacenamiento y tratamiento de datos personales en bases de datos de la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana, quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de datos personales.

III. Destinatarios

La presente política se aplicará a todas las bases de datos tanto físicas como digitales, que contengan datos personales y que sean objeto de tratamiento por parte de la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana, considerada como responsable. La política está dirigida a que los afiliados, empleados, clientes, proveedores y demás titulares de datos personales, tengan a su disposición la información necesaria y suficiente sobre los diferentes tratamientos y fines sobre los que serán objeto sus datos, así como los derechos que ellos, como titulares de datos Personales, pueden ejercer frente a la Cámara de Industria y



Comercio Colombo-Alemana, cuando esta tenga el rol de responsable del tratamiento de sus datos personales.

Esta política es de obligatorio conocimiento y cumplimiento para todas las personas naturales o jurídicas responsables de la administración de bases de datos de la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana, en especial los administradores del manejo de bases de datos de la misma y por aquellos empleados y/o contratistas que reciban, atiendan y den respuesta directa o indirectamente a las peticiones (consultas o reclamos) de información relacionadas con la protección de datos personales.

IV. Definiciones

Para efectos del presente Manual se tomarán en cuenta las siguientes definiciones:

- **Aviso de Privacidad:** Comunicación verbal, escrita o electrónica generada por el del tratamiento (Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana), de datos personales del titular, mediante el que se informa acerca de las políticas de tratamiento y protección de datos personales que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a dichos datos.
- **Datos Personales:** Cuando hablamos de datos personales nos referimos a toda información asociada a una persona y que permite su identificación. Por ejemplo, su documento de identidad, el lugar de nacimiento, estado civil, edad, lugar de residencia, trayectoria académica, laboral, o profesional, correo electrónico personal y/o corporativo, número telefónico celular (personal o corporativo) y/o domicilio, cuentas de redes sociales o cualquier otro dato que como antes se mencionó pueda identificar a una persona.
- **Dato Personal Privado:** Corresponde a aquella información de naturaleza íntima o reservada que sólo es relevante para el titular, que puede ser conocida por la persona o su entorno más cercano, a menos que exista expresa autorización para su uso. Ejemplo: Correo electrónico personal, dirección de residencia, teléfono de contacto, etc.
- **Dato Semiprivado:** Es aquella información que no es de naturaleza íntima, reservada ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su titular sino a cierto sector o grupo de personas o a la sociedad en general, como es el caso de los datos financieros, crediticios o actividades comerciales.
- **Dato Personal Sensible:** Son datos sensibles, aquellos datos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación. Para el manejo de datos sensibles, la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana ha obtenido la



correspondiente autorización de los titulares cuya información reposa en sus bases de datos y obtendrá la autorización de manera previa, siempre que se trate de nuevos datos.

- **Dato de Niños, Niñas y Adolescentes:** En el tratamiento se asegurará el respeto a los derechos prevalentes de los niños, niñas y adolescentes. Sólo podrán tratarse aquellos datos que sean de naturaleza pública.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales tales como recolección, clasificación, almacenamiento, uso, transmisión, eliminación y otros.
- **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento, clasificación y almacenamiento en condiciones de seguridad y reserva por la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana.
- **Afiliado:** Persona natural o jurídica para la cual la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana presta sus servicios.
- **Empleado:** Persona natural que por medio de un contrato de trabajo se obliga a prestar un servicio personal a la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana bajo su continua dependencia y subordinación a cambio de una remuneración.
- **Proveedor:** Tercero que presta servicios a la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana.
- **Cliente:** Tercero a quien la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana presta sus servicios de apoyo comercial, organización de eventos y demás servicios dispuestos por la misma.
- **Titular:** Persona natural o jurídica cuyos datos personales sean objeto de tratamiento, sea afiliado, proveedor, empleado, cliente, entre otros.
- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica que establece cómo serán tratados y organizados los datos personales recepcionados.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, que por sí misma o por otra persona, realiza el tratamiento de datos personales según los lineamientos del responsable.



V. Datos del Responsable del Tratamiento.

El ente Responsable del Tratamiento y Protección de Datos Personales de los Titulares es la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana y sus datos son los siguientes:

- **Razón social:** Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana o Deutsch-Kolumbianische Industrie-und Handelskammer o AHK Kolumbien
- **Identificación:** NIT 860.006.598 - 1.
- **Domicilio Principal:** Carrera 13 No. 93-40, Piso 4 en Bogotá D.C.
- **Sede Medellín:** Calle 3 sur # 43a-52 torre Ultrabursatiles, ofc 904 Medellín, Colombia
- **Contacto:** En Bogotá D.C., info@ahk-colombia.com o al teléfono +57 (1) 915 8631 y en Medellín, oficina.medellin@ahk-colombia.com o al teléfono +57 (4) 7769797.

La persona determinada por la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana como Encargada de la recepción y Tratamiento de Datos Personales es el señor Daniel Caro, Director de Administración y Finanzas/CFO, E-mail daniel.caro@ahk-colombia.com y número de teléfono +57 (1) 915 8631.

Cualquier duda relacionada con el Tratamiento de Datos Personales, el Titular, sus causahabientes, representantes o apoderados, pueden contactarse por los medios físicos y electrónicos descritos anteriormente.

VI. Finalidad del Tratamiento de Datos.

La Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana en el desarrollo de su actividad podrá registrar, obtener, recopilar, recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, asociar, comunicar, ceder, intercambiar, compartir, divulgar, suministrar, consultar, transferir, transmitir, suprimir o de cualquier forma utilizar los Datos Personales suministrados por los Titulares con las siguientes finalidades:

- a. Desarrollar las actividades propias de la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana teniendo en cuenta las finalidades para las que fueron creadas cada Base de Datos y que contienen los Datos Personales de los Titulares.
- b. Ofrecer los productos, servicios, información y/o beneficios que buscan satisfacer las necesidades de los Titulares.
- c. Organizar ferias, exposiciones, congresos, conferencias, simposios, eventos culturales, encuentros, charlas empresariales, entre otros.



- d. Consultar información únicamente del representante legal que firma el formulario de solicitud de afiliación en las listas de control (Listas Nacionales e Internacionales) consulta a la CIFIN, a las centrales de información, Lista Clinton, Procuraduría, Contraloría, Policía Nacional y DIJIN con el fin de preservar la confianza y transparencia entre el Titular de los Datos y la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana.
- e. Registrar la información de Afiliados, Empleados, Proveedores, Empleados, Clientes, entre otros en las Bases de Datos de la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana.
- f. Para realizar el envío de información contractual, comercial y de obligaciones a las que hubiere lugar.

VII. Derechos del Titular

- a. Conocer, actualizar y rectificar los Datos Personales frente al Responsable del Tratamiento de datos.
- b. Comunicarse con la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana a través de los canales físicos, telefónicos o virtuales, establecidos por ésta con el fin de conocer, actualizar o rectificar los Datos Personales del Titular. Este derecho podrá ser ejercido frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido por la ley o no haya sido autorizado por el Titular.
- c. Solicitar prueba de la autorización otorgada a la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana, salvo cuando de acuerdo con la ley, el Tratamiento que se está realizando no lo requiera.
- d. Ser informado previa solicitud efectuada a través de los canales dispuestos por la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana, respecto del uso que ésta le ha dado a sus Datos Personales.
- e. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio-Delegatura para la Protección de Datos Personales, quejas por infracciones a la Ley General de Protección de Datos (Ley 1581 de 2012 y Ley 2157 de 2021) y sus decretos reglamentarios (Decreto 1337 de 2013, Decreto 886 de 2012 y demás), previa queja ante el Responsable o Encargado del Tratamiento.
- f. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los Datos Personales cuando el Titular lo considere necesario para la garantía de los principios y



derechos constitucionales y legales, excepto cuando sea un deber legal o contractual que los datos permanezcan en la Base de Datos.

- g. Conocer las modificaciones o la implementación de nuevas políticas de protección de Datos Personales de manera previa mediante su publicación en los medios dispuestos por la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana.

VIII. Responsabilidades de la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana

La Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana está comprometida con el correcto Tratamiento de los Datos Personales de los Titulares, por lo cual, en todas las actividades en las que se requiera el manejo de Datos Personales, se deberá garantizar la aplicación de los siguientes principios, los cuales tienen su justificación en los establecidos en el artículo 4º de la Ley 1581 de 2012:

- **Legalidad:** En todo el proceso de Tratamiento de Datos Personales de los Titulares, desde el momento de su recolección, recepción, almacenamiento y supresión, la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana cumplirá con las disposiciones normativas colombianas y europeas (cuando sea aplicable) sobre protección de datos, utilizándolos para fines que estén contemplados en las leyes y las disposiciones acordadas con el Titular.
- **Finalidad:** Todos los Datos Personales que sean recolectados en el desarrollo de las actividades de la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana deben atender a finalidades específicas de acuerdo con el Tratamiento que se le dará a los mismos.
- **Libertad:** La recolección, almacenamiento y Tratamiento de los Datos Personales sólo puede realizarse con la autorización previa y expresa del Titular, quien debe ser informado sobre el Tratamiento que se le dará a sus datos. La divulgación o socialización de los Datos Personales sin la previa autorización, o sin una disposición legal que lo habilite, está prohibido.
- **Veracidad o calidad:** La Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana debe promover que los Datos Personales que serán Tratados deben ser veraces, exactos, completos y actualizados, pues de lo contrario pueden llevar a inducir a errores en la ejecución del Tratamiento para el cual fueron capturados.
- **Acceso y circulación restringida:** El Tratamiento de los Datos Personales sólo podrá ser realizado por aquellos que hayan sido designados por la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana para tal fin.



- **Seguridad:** Toda la información asociada a los Datos Personales del Titular objeto de Tratamiento por parte de la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana, deberán protegerse bajo estándares de seguridad adecuados, implementando medidas operativas, técnicas y humanas que eviten su pérdida, adulteración o acceso no autorizado.
- **Confidencialidad:** La Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana deberá garantizar la reserva de la información y Datos Personales que no estén bajo la categoría de Datos Públicos, por lo cual, todas las personas que tengan acceso al Tratamiento de Datos Personales deberán promover prácticas de manejo de datos que eviten su exposición o suministro a terceros no autorizados.

Además de cumplir los principios descritos anteriormente, la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana se compromete con el Titular a:

- Garantizar en todo momento el efectivo ejercicio del derecho a la protección de Datos Personales.
- Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la ley, las respectivas autorizaciones otorgadas por los Titulares.
- Informar al Titular la finalidad de la recolección de sus Datos Personales y los derechos que le asisten en virtud de la autorización otorgada, por el medio más idóneo dispuesto por la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana.
- Actualizar y/o rectificar los Datos Personales del Titular, comunicando al Encargado del Tratamiento todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado.
- Tramitar las consultas, reclamos, peticiones y quejas formulados por los Titulares en los términos señalados en la ley.
- Informar a la autoridad competente cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información del Titular.

IX. Responsabilidades del Titular

El Titular debe asegurar que la información que suministra en todas las Bases de Datos para el cumplimiento de los objetivos de la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana:

- Es veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.



- Es recolectada dando cumplimiento a las disposiciones de la Ley 1581 de 2012, Ley 2157 de 2021, Decreto 1377 de 2013, Decreto 886 de 2012 y demás normas aplicables.
- Cuenta con las autorizaciones de recolección, Tratamiento, Transferencia y demás formas de uso de sus Datos Personales de manera previa, expresa e informada.
- Que se han implementado todas las medidas de seguridad para el Tratamiento de sus Datos Personales.
- Que si se implementan campañas publicitarias, los Titulares han autorizado la finalidad de los Datos Personales para el desarrollo de dichas campañas, entre las que se incluyen publicación en redes sociales.

Para minimizar el riesgo en el Tratamiento de Datos Personales, el Titular debe asegurar que el envío de la información por los medios dispuestos por la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana se realice mediante un ambiente seguro, de acceso únicamente del Responsable y/o Encargado.

X. Bases de Datos

La Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana actúa como Responsable de Datos Personales, debido a que es quien recolecta los Datos Personales de los Titulares y como Encargada, debido a que realiza el Tratamiento de Datos Personales, los almacena en las siguientes Bases de Datos y los utiliza con los fines descritos en el presente Manual:

1. Base de Datos de Afiliados

Los Afiliados de la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana son personas jurídicas y naturales. Esta Base de Datos corresponde a la información de los Afiliados a quienes se les prestarán los servicios de apoyo dispuestos por la misma.

- Contenido

Esta Base de Datos contiene los siguientes datos: Nombre comercial y razón social, número de Identificación Tributaria (NIT), número de matrícula mercantil, año de constitución, teléfono, dirección, ciudad, capital de la empresa, ventas totales del año anterior, número de empleados, página web, redes sociales, oficinas sucursales en Colombia e información del/los representante(s) legal(es) (nombre, identificación y cargo).

- Forma como se recolectan los datos

Estos datos son suministrados por los Afiliados por medio del formulario de solicitud de afiliación suministrado por la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana a través de los siguientes medios:



- a. E-mail.
- b. Google Forms.
- c. Página Web www.ahk-colombia.com

La persona Encargada del Tratamiento de estos datos es:

Encargado: Daniel Caro

Cargo: Director de Administración y Finanzas/CFO.

Contacto: E-mail daniel.caro@ahk-colombia.com y número de teléfono +57 (1) 9158631.

- Finalidad

El Tratamiento de datos recolectados en esta Base de Datos se realiza con la finalidad de decidir sobre la aceptación de la solicitud de afiliación a la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana, contactar al Afiliado y en general, cumplir con los objetivos dispuestos en el acuerdo informado previamente a los Afiliados.

- Tratamiento

Los datos contenidos en esta Base de Datos son objeto de recolección, almacenamiento, uso, circulación interna y actualización.

El señor Daniel Caro o quien haga sus veces es la persona Encargada de recolectar los datos suministrados por los Afiliados, verificar su veracidad y el cumplimiento de los requisitos dispuestos por la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana, posteriormente la información es remitida al Comité de Afiliación y por último a la Junta Directiva de este ente, quienes deciden sobre la aceptación o no de la solicitud de afiliación.

En caso de que la solicitud de afiliación que contiene los datos del Afiliado sea aceptada, dichos datos serán almacenados en el Software de la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana, que actualmente es la plataforma SIIGO.

Sobre las medidas de seguridad implementadas por la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana, estos datos son Tratados únicamente por el personal de la Cámara y nadie ajeno a la misma tiene acceso a ellos. La confidencialidad de la información suministrada por el Afiliado se garantiza a través de medidas de seguridad de claves de computadores de cada área encargada de revisar esta información, así como claves y roles de los sistemas de información, igualmente se impide la instalación de software que no sea autorizado por la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana.

- Vigencia

Esta Base de Datos estará vigente durante el tiempo que dure el acuerdo con el Afiliado y posteriormente serán almacenados en un archivo con base en el criterio de temporalidad y



necesidad, durante el tiempo que sea necesario para el cumplimiento de las finalidades mencionadas en este Manual.

2. Base de Datos Clientes

Los Clientes de la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana son personas jurídicas y naturales, esta Base de Datos corresponde a la información de los Clientes a quienes se les prestarán los servicios de apoyo comercial, organización de eventos y demás servicios dispuestos para los Clientes.

- Contenido

Los datos almacenados en esta Base de Datos son los siguientes: Nombre comercial y razón social, número de Identificación Tributaria (NIT), número de matrícula mercantil, año de constitución, teléfono, dirección, ciudad, capital de la empresa, número de empleados, página web, redes sociales, oficinas sucursales en Colombia e información del/los representante(s) legal(es) (nombre, identificación y cargo).

- Forma en que se recopilan los datos

Estos datos son suministrados por los Clientes mediante formato de vinculación de clientes enviado vía correo electrónico.

La persona Encargada del Tratamiento de dichos datos es:

Encargado: Daniel Caro

Cargo: director de Administración y Finanzas/CFO.

Contacto: E-mail daniel.caro@ahk-colombia.com y número de teléfono +57 (1) 9158631.

- Finalidad

El Tratamiento de los datos recolectados en esta Base de Datos se realiza con la finalidad de prestar servicios por parte de la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana a sus Clientes.

- Tratamiento

Los datos contenidos en esta Base de Datos son objeto de recolección, almacenamiento, uso, circulación interna y actualización.

El señor Daniel Caro o quien haga sus veces es la persona Encargada de recolectar los datos suministrados por los Afiliados, verificar su veracidad y el cumplimiento de los requisitos dispuestos por la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana.



En caso de que se presten servicios al Cliente por parte de la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana y se suministren datos para tal fin, dichos datos serán almacenados en el Software de esta última, que actualmente es la plataforma SIIGO.

Sobre las medidas de seguridad implementadas por la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana, estos datos son Tratados únicamente por el personal de la Cámara y nadie ajeno a la misma tiene acceso a ellos. La confidencialidad de la información suministrada por el Cliente se garantiza a través de medidas de seguridad de claves de computadores de cada área encargada de revisar esta información, así como claves y roles de los sistemas de información, igualmente se impide la instalación de software que no sea autorizado por la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana.

- Vigencia

Esta Base de Datos estará vigente durante el tiempo que dure el acuerdo con el Cliente y posteriormente serán almacenados en un archivo con base en el criterio de temporalidad y necesidad, durante el tiempo que sea necesario para el cumplimiento de las finalidades mencionadas en este Manual.

3. Base de Datos de Empleados de la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana

Esta Base de Datos contiene la información que se recolecta sobre Empleados vinculados por la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana a través de contratos de trabajo.

- Contenido

Los Datos Personales almacenados en esta Base de Datos son los siguientes: Nombres, apellidos, tipo y número de documento de identidad, fecha y lugar de nacimiento, edad, sexo, estado civil, lugar y ciudad de residencia, dirección, teléfono fijo y/o celular, correo electrónico personal, fondo de pensiones y cesantías, EPS, ocupación, información académica formal y certificada, nivel de estudios, título obtenido, fecha de ingreso, fecha de terminación, nombre de la institución, otros estudios, idiomas, experiencia laboral, cargo desempeñado, nombre de la empresa, teléfono, nombre del jefe inmediato, fecha de inicio, fecha de retiro, número de cuenta bancaria para nómina, entidad bancaria, Datos de la persona a contactar en caso de emergencia, nombre, parentesco, información personal de familiares afiliados a EPS (nombres, apellidos, cédula, correo electrónico, teléfono y dirección), entre otros.

En esta Base de Datos se recopilan los siguientes Datos Sensibles: Datos médicos y grupo sanguíneo.

- Forma en que se recopilan los datos



Estos Datos Personales son suministrados por los Empleados mediante su hoja de vida física o enviada vía correo electrónico.

La persona Encargada del Tratamiento de dichos Datos es:

Encargado: Daniel Caro

Cargo: director de Administración y Finanzas/CFO.

Contacto: E-mail daniel.caro@ahk-colombia.com y número de teléfono +57 (1) 9158631.

- Finalidad

Los Datos Personales almacenados en esta Base de Datos se utilizan únicamente con la finalidad de cumplir con las obligaciones que se derivan del contrato laboral, dentro de los que están, la atención de solicitudes, la generación de certificados y constancias, la afiliación a las entidades del Sistema de Protección Social, la realización de actividades de integración del personal, el levantamiento de registros contables, los reportes a autoridades de control y vigilancia, pago de impuestos, comunicación en casos de emergencia, entre otros fines administrativos, comerciales y de contacto.

Los Datos Sensibles como los Datos médicos y grupo sanguíneo y cualquier otra información relacionada con la salud del Empleado, se utilizan en casos de emergencia y para el reporte ante las entidades del Sistema de Seguridad Social en Salud.

- Tratamiento

Los datos contenidos en esta Base de Datos son objeto de recolección, almacenamiento, uso, circulación interna y actualización. Dichos Datos son almacenados en carpetas en un archivo físico y virtual.

La Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana mantiene un registro de todos los Empleados en el Software de nómina, que actualmente es la plataforma SIIGO.

La confidencialidad de la información suministrada por el Empleado se garantiza a través de medidas de seguridad de claves de computadores de la persona Encargada del Tratamiento de datos, así como claves y roles de los sistemas de información del Software, que actualmente es la plataforma SIIGO.

- Vigencia

Esta Base de Datos estará vigente durante el tiempo que dure la relación contractual laboral entre el Empleado y la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana y cinco (5) años adicionales contados a partir de la fecha de liquidación del contrato. No obstante, la



información relacionada con aportes a pensión, conforme a la normativa vigente será almacenada mínimo por diez (10) años y se conservará en un archivo histórico donde se almacena este tipo de información de las personas que han estado vinculadas a la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana.

4. Base de Datos Aspirantes no Contratados

Esta Base de Datos contiene la información que se recolecta sobre los aspirantes a Empleados de la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana que participaron en la correspondiente convocatoria pero no fueron vinculados a este ente.

- Contenido

Los Datos almacenados en esta Base de Datos son los siguientes: Nombres, apellidos, tipo y número de documento de identidad, fecha y lugar de nacimiento, edad, sexo, estado civil, lugar y ciudad de residencia, dirección, teléfono fijo y/o celular, correo electrónico personal, ocupación, información académica formal y certificada, nivel de estudios, título obtenido, fecha de ingreso, fecha de terminación, nombre de la institución, otros estudios, idiomas, experiencia laboral, cargo desempeñado, nombre de la empresa, teléfono, nombre del jefe inmediato, fecha de inicio, fecha de retiro, Datos de la persona a contactar en caso de emergencia, nombre, parentesco.

- Forma en que se recopilan los datos

Estos datos son suministrados por los Aspirantes no Contratados mediante su hoja de vida física o enviada vía correo electrónico.

La persona Encargada del Tratamiento de dichos datos es:

Encargado: Daniel Caro

Cargo: director de Administración y Finanzas/CFO.

Contacto: E-mail daniel.caro@ahk-colombia.com y número de teléfono +57 (1) 9158631.

- Finalidad

Los datos anteriormente mencionados únicamente se recopilan con el fin de crear un perfil del aspirante para una eventual contratación laboral con la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana, así como para preseleccionar a un cargo determinado cuando es requerido.

El Tratamiento de estos datos para fines diferentes al proceso de selección y/o contratación de nuevo personal requiere de autorización previa del Titular.



- Tratamiento

Los datos contenidos en esta Base de Datos, son objeto de recolección, almacenamiento, uso, circulación interna y actualización.

Respecto a las medidas de seguridad implementadas por la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana, se adoptan medidas de seguridad para proteger los datos contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Se debe destacar que la información recolectada no se utiliza para ofrecer servicios o productos de terceros. Los datos almacenados en esta Base de Datos, es de uso exclusivo de la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana y puede ser suprimida, de acuerdo con lo regulado por la ley al respecto.

- Vigencia

Esta Base de Datos estará vigente durante el término de dos (2) años.

- **Base de Datos de Proveedores de la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana**

Esta Base de Datos almacena la información que se recolecta sobre Proveedores de bienes y servicios que ofrecen, prestan servicios o venden productos a través de la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana, entre los que se encuentran proveedores de almacén, contabilidad, etc.

Con estos Proveedores la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana ha suscrito contratos de prestación de servicios u órdenes de compra.

- Contenido

Esta Base de Datos contiene la siguiente información personal de los Proveedores: Nombre, RUT, dirección, número de teléfono y/o celular, correo electrónico, cuenta bancaria, entidad financiera, Datos tributarios y demás información necesaria para la relación comercial con dichos Proveedores.

- Forma en que se recopilan los Datos

Los datos de los Proveedores se recopilan a través de correos electrónicos, teléfono, contrato de prestación de servicios u orden de compra y otros.



- Finalidad

La finalidad con la que se recolectan estos datos, se realiza con el objetivo de tener un registro de información para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato comercial, inscribir al Proveedor, realizar transferencias bancarias asociadas a los servicios prestados a la Cámara, llevar un control de pagos y de niveles de compras, enviar reportes a la DIAN u otras entidades tributarias, de conformidad con lo dispuesto en la normatividad colombiana.

- Tratamiento

El Tratamiento de esta Base de Datos incluye la recolección, almacenamiento, uso, actualización, circulación interna y los reportes legales ante autoridades públicas, la elaboración de contratos y órdenes de compra y en general, para entablar relaciones comerciales y satisfacer las necesidades de aprovisionamiento de la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana.

La información es almacenada en el Software de la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana (actualmente SIIGO) y medios digitales y físicos.

Sobre las medidas de seguridad adoptadas por la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana para conservar estos datos en condiciones de seguridad, los datos sólo son tratados por el personal de esta entidad y nadie ajeno a la misma tiene acceso a estos. El acceso a la información del Software de la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana (actualmente SIIGO) tiene manejo de usuarios, roles y utilización de claves de seguridad.

- Vigencia

Esta Base de Datos estará vigente durante el tiempo que dure la relación contractual comercial entre los Proveedores y la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana y posteriormente serán almacenados en un archivo durante seis (6) años adicionales para efectos contables y fiscales con base en el criterio de temporalidad y necesidad, durante el tiempo que sea necesario para el cumplimiento de las finalidades mencionadas en este Manual.

5. Base de Datos de Participantes a Eventos

Esta Base de Datos almacena la información de personas jurídicas y naturales que manifiestan querer asistir o participar en los eventos realizados periódicamente por la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana.



- Contenido

Esta Base de Datos contiene la siguiente información personal de los participantes: Nombre, NIT/RUT/Número de registro de empresa, sector de la empresa, ciudad y país donde está ubicada la empresa, dirección de la empresa, persona de contacto, cargo, correo corporativo de la persona de contacto, número telefónico y estado de afiliación en la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana.

- Forma en que se recopilan los datos

Los datos de los participantes se recopilan a través de formularios de Google Forms, vía correo electrónico y otras herramientas como GoToWebinar.

- Finalidad

Estos datos son recolectados con la finalidad de contactar al participante y enviar toda la información relacionada con el evento que se va realizar, formalizar cualquier trámite, producto o servicio que requiera el participante, realizar convocatorias e invitaciones, ofrecerle e informarle sobre los productos y/o servicios de la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana.

- Tratamiento

El Tratamiento de esta Base de Datos incluye la recolección, almacenamiento, uso, actualización y circulación interna.

La información es almacenada en medios físicos y digitales.

Sobre las medidas de seguridad adoptadas por la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana para conservar estos datos en condiciones de seguridad, los datos sólo son tratados por el personal de esta entidad y nadie ajeno a la misma tiene acceso a estos. La confidencialidad de la información suministrada por el Participante se garantiza a través de medidas de seguridad de claves de computadores del área encargada, así como claves y roles de los sistemas de información.

- Vigencia

Esta Base de Datos estará vigente durante el tiempo que dure la vinculación de los participantes con los eventos de la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana y posteriormente serán almacenados en un archivo con base en el criterio de temporalidad y necesidad, durante el tiempo que sea necesario para el cumplimiento de las finalidades mencionadas en este Manual.



6. Base de Datos de Participantes en proyectos empresariales

Esta Base de Datos almacena la información de personas naturales que participan en los programas de validación de estudios en la República Federal de Alemania, ProRecognition y otros.

- Contenido

Esta Base de Datos contiene los siguientes Datos Personales de los Participantes en proyectos empresariales: Nombres, apellidos, tipo y número de identificación, edad, estudios, fecha de ingreso y salida, idiomas, referencias familiares y otros datos que la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana considere importante recopilar para desarrollar los proyectos.

Estos datos son recolectados con la finalidad de contactar al participante y enviar toda la información relacionada con el proyecto que se va a realizar, formalizar cualquier trámite, producto o servicio que requiera el participante, realizar convocatorias e invitaciones, ofrecerle e informarle sobre los productos y/o servicios de la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana.

- Tratamiento

El Tratamiento de esta Base de Datos incluye la recolección, almacenamiento, uso, actualización y circulación interna.

La información es almacenada en medios físicos y digitales.

Sobre las medidas de seguridad adoptadas por la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana para conservar estos datos en condiciones de seguridad, los datos sólo son tratados por el personal de esta entidad y nadie ajeno a la misma tiene acceso a estos. La confidencialidad de la información suministrada por el Participante se garantiza a través de medidas de seguridad de claves de computadores del área encargada, así como claves y roles de los sistemas de información.

- Vigencia

Esta Base de Datos estará vigente durante el tiempo que dure la vinculación de los participantes con los eventos de la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana y posteriormente serán almacenados en un archivo con base en el criterio de temporalidad y necesidad, durante el tiempo que sea necesario para el cumplimiento de las finalidades mencionadas en este Manual.



7. Base de Datos Entes Gubernamentales

Esta Base de Datos almacena la información de Entes Gubernamentales o de personas naturales que los representan y que participan activamente en los eventos, programas y actividades de la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana.

- Contenido

Esta Base de Datos contiene los siguientes Datos de los Entes Gubernamentales y/o Personas que los representan: Nombre de la Entidad, nombres y apellidos, tipo y número de identificación, teléfono de contacto, dirección y correo electrónico.

Estos datos son recolectados con la finalidad de contactar al Ente Gubernamental o su representante y enviar toda la información relacionada con la actividad y objeto social de la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana, así como informar sobre convocatorias e invitaciones.

- Tratamiento

El Tratamiento de esta Base de Datos incluye la recolección, almacenamiento, uso, actualización y circulación interna.

La información es almacenada en medios físicos y digitales.

Sobre las medidas de seguridad adoptadas por la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana para conservar estos datos en condiciones de seguridad, los datos sólo son tratados por el personal de esta entidad y nadie ajeno a la misma tiene acceso a estos. La confidencialidad de la información suministrada por el Ente Gubernamental se garantiza a través de medidas de seguridad de claves de computadores del área encargada, así como claves y roles de los sistemas de información.

- Vigencia

Esta Base de Datos estará vigente durante el tiempo que dure la relación comercial o civil o de interés público del Ente Gubernamental o sus representantes con los eventos de la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana y posteriormente serán almacenados en un archivo con base en el criterio de temporalidad y necesidad, durante el tiempo que sea necesario para el cumplimiento de las finalidades mencionadas en este Manual.



XI. Aviso de privacidad

La siguiente leyenda se encuentra en todos los documentos por medio de los cuales se recolecta información de los Afiliados, Clientes, Empleados, Proveedores y demás Titulares de Datos Personales que utiliza la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana. Cuando los Datos Personales se recolectan de manera verbal, esta leyenda es comunicada al Titular de igual forma, y de la autorización se deja constancia a través de los medios físicos o virtuales dispuestos para ello.

“La Cámara de Industria y Comercio Colombo Alemana es la Responsable y Encargada del Tratamiento de los Datos suministrados por el Titular con las finalidades previstas en el Manual de Políticas de Tratamiento y Protección de Datos.

El Titular puede conocer el Manual de Políticas de Tratamiento y Protección de Datos en el siguiente link:

<https://www.ahk-colombia.com/es/politica-de-tratamiento-y-proteccion-de-datos>

Los datos de contacto de la Cámara son:

- **Razón social:** Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana o Deutsch-Kolumbianische Industrie-und Handelskammer o AHK Kolumbien
- **Identificación:** NIT 860.006.598 – 1.
- **Domicilio Principal:** Carrera 13 No. 93-40, Piso 4 en Bogotá D.C.
- **Sede Medellín:** Calle 3 sur # 43a-52 torre Ultrabursatiles, ofc 904 Medellín, Colombia
- **Contacto:** En Bogotá D.C., info@ahk-colombia.com o al teléfono +57 (1) 915 8631 y en Medellín, oficina.medellin@ahk-colombia.com o al teléfono +57 (4)776 9797

Los Datos Personales serán objeto del siguiente Tratamiento: recolección, almacenamiento, actualización y cualquier otra forma de utilización de datos de conformidad con lo previsto en el Manual de Políticas de Tratamiento y Protección de Datos Personales.

El Titular tiene derecho a conocer, actualizar, rectificar, revocar, solicitar la supresión, presentar quejas y reclamos y demás derechos contenidos en la Ley 1581 de 2012, Ley 2157 de 2021 y sus Decretos Reglamentarios, respecto de los datos suministrados. El procedimiento para presentar una solicitud se realizará teniendo en cuenta lo dispuesto en el Manual de Políticas de Tratamiento y Protección de Datos Personales.

Vigencia de los Datos Personales: Los Datos Personales suministrados por los Titulares se mantendrán almacenados de acuerdo a lo dispuesto en el Manual de Políticas de Tratamiento y Protección de Datos Personales para cada Base de Datos.



XII. Transmisión y Transferencia de Datos Personales

La Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana deberá verificar que el Titular ha autorizado previamente y por escrito, de manera expresa la Transferencia de Datos Personales a terceros dentro del territorio colombiano, que intervengan en las actividades a realizar y que adicional los Titulares han aprobado el Tratamiento al cual serán sometidos sus datos.

Los Datos Personales del Titular no serán Transmitidos a terceros que se encuentren fuera del territorio colombiano sin que se haya autorizado de manera previa y expresa por el Titular del Tratamiento de dichos datos.

XIII. Revocatoria de la autorización y/o eliminación de Datos Personales

La Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana ha dispuesto en el numeral XVI de este Manual, el procedimiento para que los Titulares de Datos Personales puedan en todo momento y si así lo consideran, siempre que no medie un deber legal o contractual, solicitar a la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana la revocatoria de la autorización de Tratamiento y/o la eliminación de sus Datos Personales.

En caso de que, en cumplimiento del deber legal o contractual, el término para conservar sus Datos Personales transcurra sin que la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana los elimine de la Base de Datos, el Titular tendrá derecho a solicitar a la Superintendencia de Industria y Comercio-Delegatura para la Protección de Datos Personales, que ordene la revocatoria de la autorización y/o la eliminación de los datos.

XIV. Destrucción de Datos Personales

La destrucción de las Bases de Datos contenidas en medios físicos y electrónicos se realiza a través de mecanismos que no permiten su reconstrucción. Se realiza únicamente en los casos en que no constituya el desconocimiento de norma legal alguna, dejando siempre la respectiva trazabilidad de la acción.

La destrucción comprende información contenida en poder de terceros como en instalaciones propias.

XV. Procedimiento para incidentes de Datos Personales

Una incidencia es considerada como una anomalía que afecte o pudiera afectar la seguridad de los Datos Personales contenidos en las Bases de Datos de la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana. En caso de presentarse una incidencia, esta entidad iniciará el siguiente procedimiento:



1. Comunicación: Los Titulares que tengan conocimiento de la anomalía, deberán comunicarlo al Encargado de Datos Personales de la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana por cualquiera de los medios físicos, electrónicos o telefónicos dispuestos por esta entidad.

2. Reporte: El Encargado deberá evaluar y determinar si se trata o no de un incidente. En caso positivo, deberá informar de la incidencia a la Delegatura de Protección de Datos

Personales de la Superintendencia de Industria y Comercio, en el módulo habilitado para tal efecto dentro de los quince (15) días hábiles a partir del conocimiento de esta.

3. Deber de Denuncia: En caso de identificarse un delito informático, en los términos establecidos en la Ley 1273 de 2009, el Encargado con el apoyo del área jurídica deberá reportar la información a las autoridades de investigaciones judiciales respectivas. Durante los procesos de investigación se deberá garantizar la “cadena de custodia” con el fin de preservarla en caso de que se requiera establecer una acción legal.

A menos que exista una solicitud de la autoridad competente debidamente razonada y justificada, ningún Empleado o personal de Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana debe divulgar información sobre sistemas de cómputo y redes que hayan sido afectadas por un delito informático o abuso de sistema.

4. Acción: El Encargado debe garantizar que se tomen acciones para investigar y diagnosticar las causas que generaron el incidente, así como también debe garantizar que todo el proceso de gestión del incidente sea debidamente documentado.

5. Medidas correctivas: El Encargado y las personas que tienen acceso a las Bases de Datos de la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana deben prevenir que el incidente de seguridad se vuelva a presentar, corrigiendo todas las vulnerabilidades existentes.

6. Prevención: Si la información sensible o confidencial es perdida, divulgada al personal no autorizado o se sospecha de estos eventos, el Encargado debe ser notificado de forma inmediata. Así mismo, los Empleados deben reportar a su jefe directo y al Encargado cualquier daño o pérdida de computadores o cualquier otro dispositivo que contenga Datos de los Titulares.

XVI. Procedimiento para el ejercicio del Derecho de Protección de Datos

- Aplicación

El procedimiento que se describe a continuación aplica para los Titulares de Datos Personales domiciliados en la República de Colombia. Para los Titulares que se encuentren domiciliados



en alguno de los países miembro de la Unión Europea, se aplicará el procedimiento y los términos establecido en el artículo 13 y siguientes del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) Reglamento (UE) 2016/679 y la Ley Federal Alemana sobre la Protección de Datos (DSGVO) Datenschutz-Grundverordnung.

- Encargado del Tratamiento de Datos Personales

El señor Daniel Caro, Director de Administración y Finanzas/CFO es la persona Encargada del Tratamiento de Datos Personales, así como de la atención de consultas, reclamos, peticiones y quejas, tiene a su cargo dar trámite a las solicitudes de los Titulares, sus causahabientes, representantes o apoderados para hacer efectivos sus derechos. En caso de ausencia de este Encargado será la persona que la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana designe para tal fin.

- Canales habilitados

Los siguientes son los canales dispuestos por la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana para la recepción de consultas, reclamos, peticiones y quejas:

Domicilio Principal: *Carrera 13 No. 93-40, Piso 4 en Bogotá D.C.*

Sede Medellín: *Calle 3 sur # 43a-52 torre Ultrabursátiles, oficina 904 - Medellín Colombia*

Teléfono: Bogotá +57 (1) 915 8631 y en Medellín +57 (4)7769797

Correo electrónico: info@ahk-colombia.com o daniel.caro@ahk-colombia.com

- Requisitos de la solicitud y procedimiento

La Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana al ser la Responsable del Tratamiento de sus Datos Personales, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, Ley 2157 de 2021 y demás normas concordantes, estableció el siguiente procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos.

Para la radicación y atención de su solicitud, deberá suministrar la siguiente información mínima:

- a. Nombre completo y apellidos.
- b. Tipo y número de identificación
- c. Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfono de contacto).
- d. Motivos/hechos que dan lugar a la solicitud con una descripción breve del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocar, suprimir, acceder a la información).
- e. Firma (si aplica).
- f. Documentos que se quieran hacer valer.



La acreditación de la identificación del Titular, se verificará mediante copia del documento de identidad correspondiente que deberá ser adjuntado a la solicitud por medio físico o virtual, en caso de que quien realiza la solicitud sea un tercero, se deberá adjuntar el poder respectivo otorgado por el Titular y autenticado ante notario, así como la copia del documento que acredite la de identificación del apoderado.

A partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación de su solicitud, para consultas, el Encargado tiene diez (10) días hábiles para resolver sobre estas y quince (15) días hábiles para resolver sobre los demás tipos de solicitud. En caso de que la información suministrada esté incompleta o presente inconsistencias, se requerirá al solicitante dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud para que complete o subsane la información. Transcurridos dos (2) meses a partir de la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

Una vez el solicitante complete o subsane la información requerida, se empezará a contar el término de respuesta de nuevo. Cuando no fuere posible atender la solicitud dentro de dicho término, el Encargado informará al solicitante los motivos del retraso y la fecha en que se atenderá su solicitud, que en ningún caso puede superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

El Titular al que se deniegue, total o parcialmente el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, eliminación y revocación podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio-Delegatura para la Protección de Datos Personales.

XVII. INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA PARA PERSONAS DOMICILIADAS EN EL ESPACIO ECONÓMICO EUROPEO

En el caso de que el interesado se encuentre Domiciliado en el Espacio Económico Europeo, para la transferencia de Datos Personales desde o hacia países del EEE a países no considerados adecuados por la Comisión Europea, la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana ha establecido las medidas adecuadas, incluidas en el presente manual para proteger los datos personales conforme a ese ordenamiento. La transferencia de Datos Personales también se podrá realizar de acuerdo con la propia solicitud del interesado.

Los interesados también podrán:

1. Contactar con la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana través de su responsable de tratamiento de Datos en Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana con cualquier pregunta o cuestión sobre este Manual o tratamiento de datos.



2. Registrar una queja con la autoridad de control competente en la EEE para su país o región.

XVIII. Vigencia

El presente Manual de Política de Protección de Datos Personales fue creado el día veintiocho (28) de noviembre de dos mil veintiuno (2021) y rige a partir del primero (1) de diciembre de dos mil veintiuno (2021) y rige a partir del primero (1) de diciembre de dos mil veintiuno (2021).

Atentamente,



Mischa Alexander Groh
Presidente ejecutivo y Representante legal
Cámara de Industria y Comercio Colombo Alemana
NIT 860.006.598 - 1